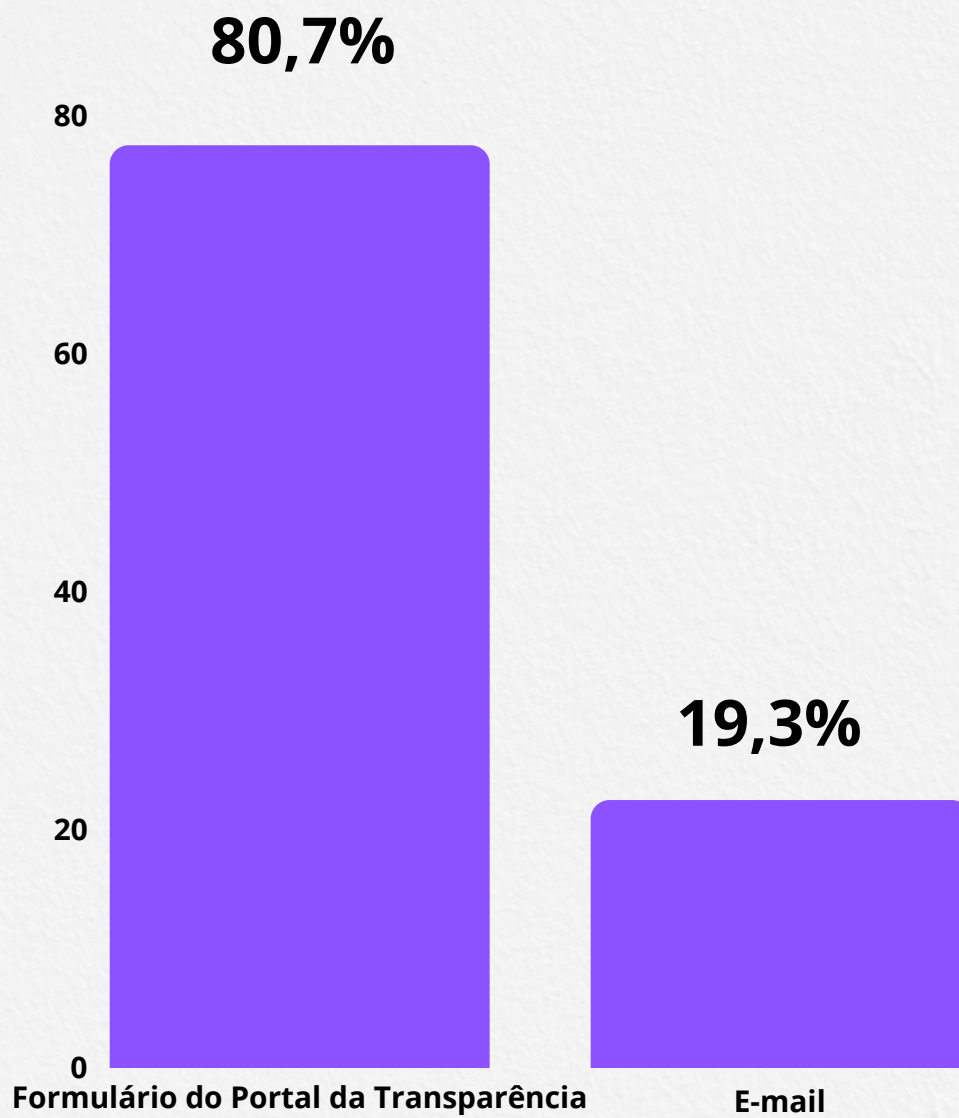


**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO
DE RESULTADOS DO SAC SENAI AP**
- EXERCÍCIO 2023 -

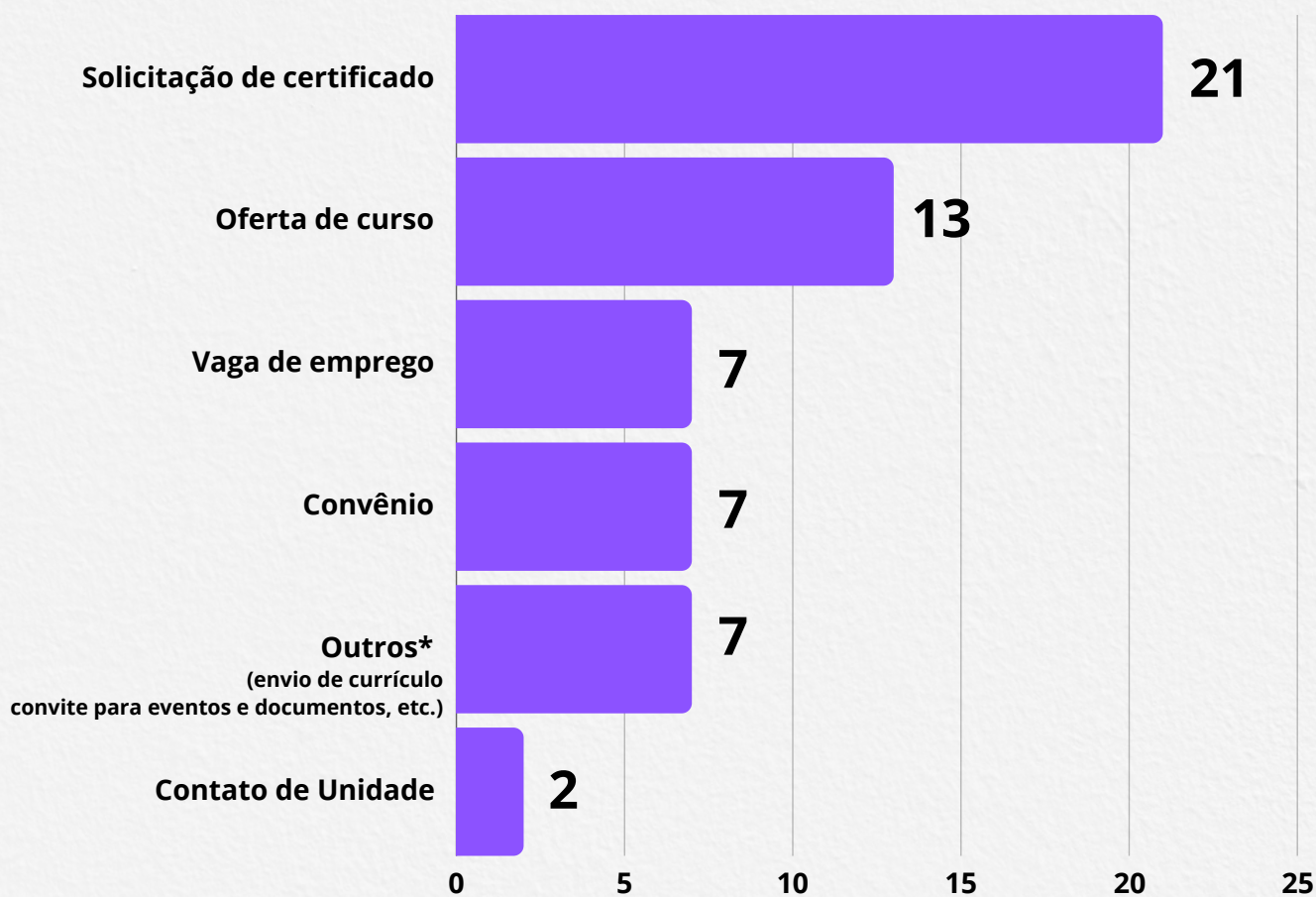
Em 2023, o SAC SENAI AP realizou
57 atendimentos.

Destes, todos foram categorizados como pedidos de informação de média complexidade, sendo 46 recebidos via Portal de Transparência e 11 por e-mail.

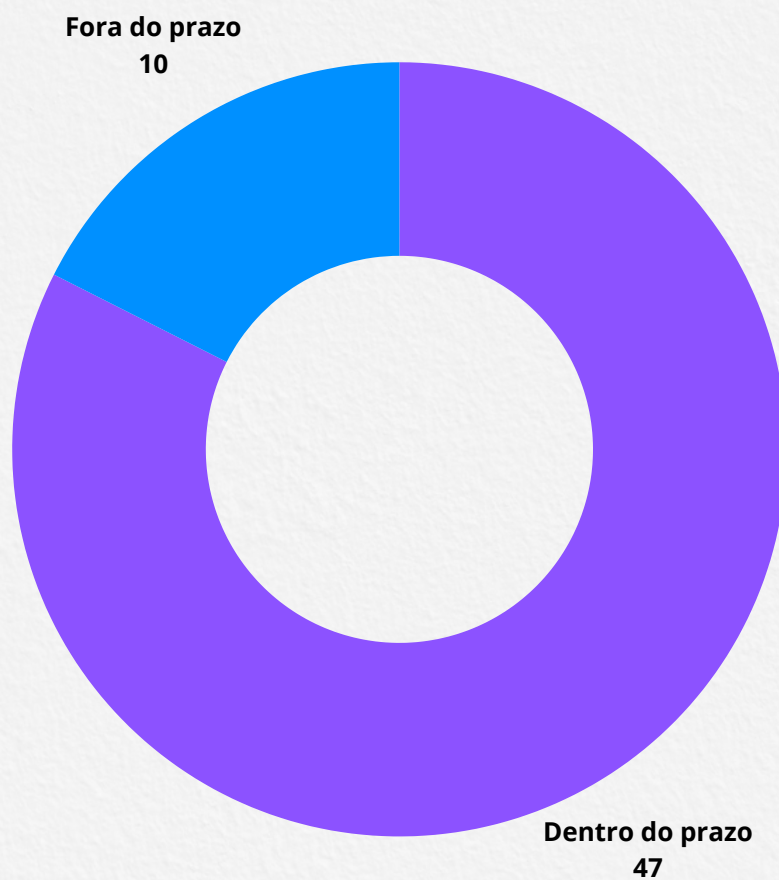
CANAL DE ATENDIMENTO



Os principais assuntos demandados pelos cidadãos, no exercício, foram:



Do escopo em questão, 47 solicitações foram atendidas dentro do prazo e 10, fora, com uma média de três dias para dar a resposta.



Atualizado em 31 de janeiro de 2024.