



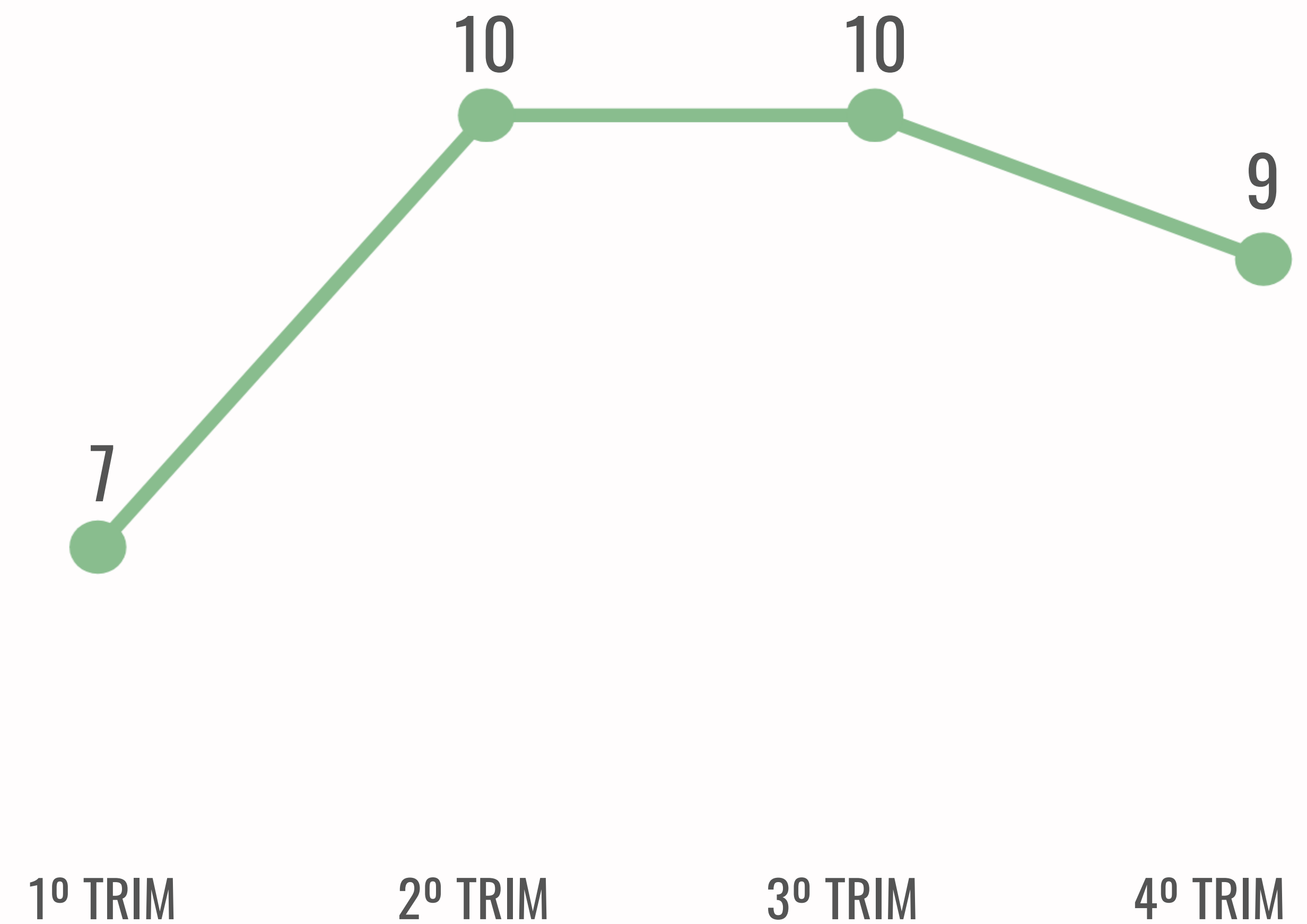
DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SENAI/AP

EXERCÍCIO 2024

Em 2024 o SENAI/AP respondeu dúvidas e pedidos de informações pelo Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC.

No total, foram **36** atendimentos recebidos por e-mail e site.

EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



SAC

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAC

36 atendimentos realizados por e-mail e site.



EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



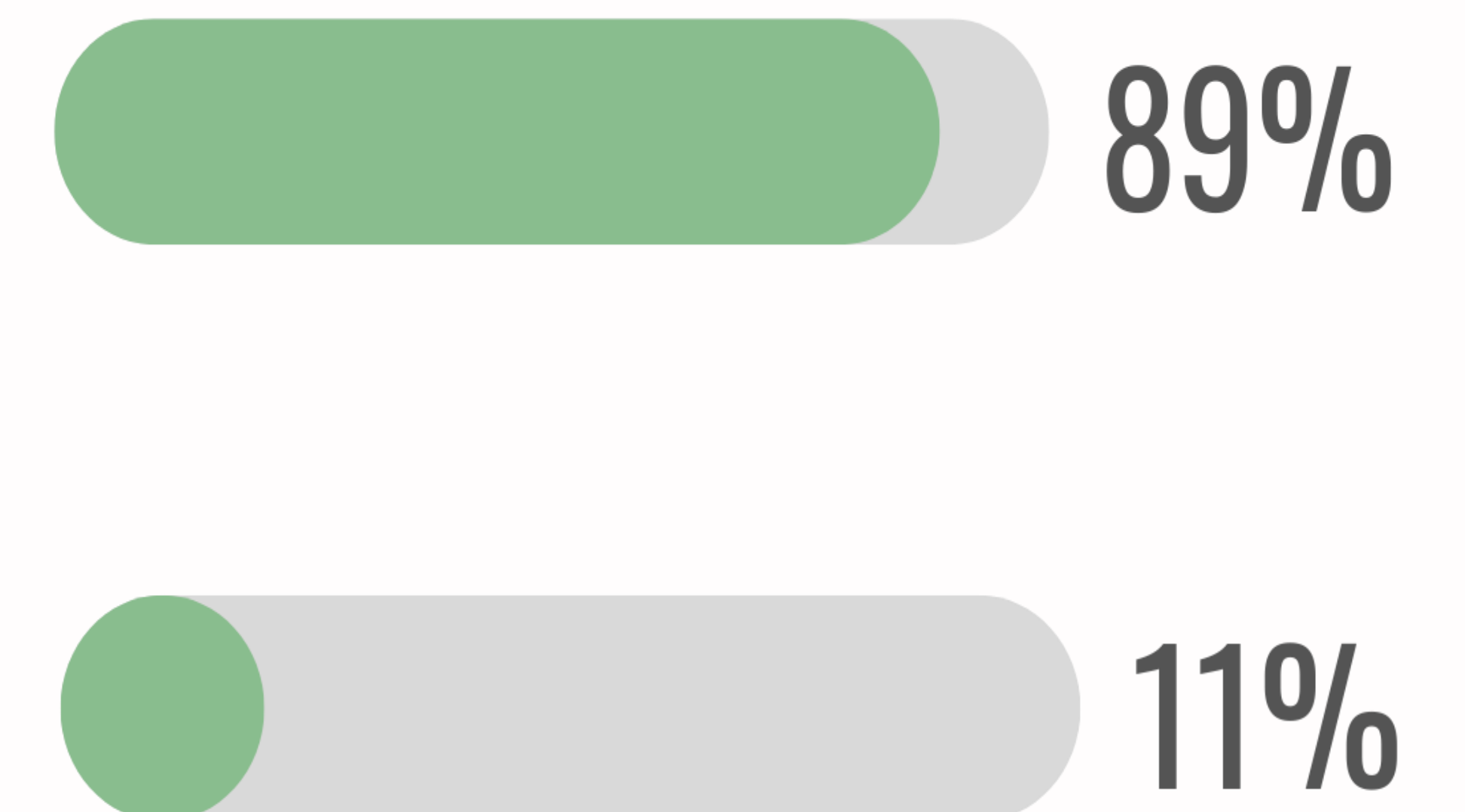
SITE: 30
E-MAIL: 6



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



DENTRO DO PRAZO: 32
FORA DO PRAZO: 4